



Expediente N.º _____

(Etiqueta de registro de entrada)

O: _____ S: _____ M: _____

Datos del / de la reclamante

D.N.I. / N.I.F. / N.I.E.		Nombre		
Primer Apellido		Segundo Apellido		
Tipo Vía	Domicilio			
Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta
C.P.	Municipio		Provincia	
Correo Electrónico		Teléfono 1	Teléfono 2	

Datos del / de la reclamado/a

D.N.I. / N.I.F. / N.I.E.		Nombre		
Actividad				
Tipo Vía	Domicilio			
Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta
C.P.	Municipio		Provincia	
Correo Electrónico		Teléfono 1	Teléfono 2	

Motivo de la reclamación

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Solicitud o pretensión concreta del reclamante (de cumplimentación obligatoria)

.....

.....

.....

Documentación que se adjunta

.....

.....

SOLICITA: Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que en su caso corresponda.

En Valdemoro, a ____ de _____ de 20 ____

Firma del/de la solicitante

INSTRUCCIONES AL DORSO

Los datos recogidos en este impreso, serán incorporados y tratados en el fichero de datos de carácter personal "OMIGEST" cuya finalidad es la Gestión de las reclamaciones presentadas ante la OMIC, siendo el uso previsto la tramitación administrativa de los expedientes.

Los datos no podrán ser cedidos salvo cesiones previstas en la Ley; siendo el órgano responsable del fichero la Concejalía de Empleo, Gestión Empresarial, Comercio y Consumo. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá dirigirse a la OMIC, C/ Tenerías, 26. Todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

INSTRUCCIONES

• GENERALES

El impreso puede ser cumplimentado a mano (mayúsculas tipo imprenta) ó a maquina rellenando los campos correspondientes.

Una vez cumplimentado, preséntelo firmado en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), C/ Formentera, 5. 28342- Valdemoro (Madrid).

Para cualquier información dirigirse al teléfono 91.809.96.78.

No tendrán la consideración de consumidores los que integren los productos, bienes y servicios en un proceso productivo, de comercialización o prestación de servicios.

• PARTICULARES

Esta reclamación se tramita por vía administrativa, no garantiza el carácter indemnizatorio y no interrumpe los plazos para el ejercicio de las acciones judiciales en su caso.

Se adjuntará fotocopia de la documentación relativa a la denuncia / reclamación.



Denuncia / Reclamación ante la OMIC

Expediente N.º _____

(Etiqueta de registro de entrada)

O: _____ S: _____ M: _____

Datos del / de la reclamante

D.N.I. / N.I.F. / N.I.E.		Nombre		
Primer Apellido		Segundo Apellido		
Tipo Vía	Domicilio			
Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta
C.P.	Municipio		Provincia	
Correo Electrónico			Teléfono 1	Teléfono 2

Datos del / de la reclamado/a

D.N.I. / N.I.F. / N.I.E.		Nombre		
Primer Apellido		Segundo Apellido		
Tipo Vía	Domicilio			
Número	Portal	Escalera	Planta	Puerta
C.P.	Municipio		Provincia	
Correo Electrónico			Teléfono 1	Teléfono 2

Motivo de la reclamación

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Solicitud o pretensión concreta al reclamado

.....

.....

.....

Documentación que se adjunta

.....

.....

SOLICITA: Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que en su caso corresponda.

En Valdemoro, a ____ de _____ de 20 ____

Firma del/de la solicitante

INSTRUCCIONES AL DORSO

Los datos recogidos en este impreso, serán incorporados y tratados en el fichero de datos de carácter personal "OMIGEST" cuya finalidad es la Gestión de las reclamaciones presentadas ante la OMIC, siendo el uso previsto la tramitación administrativa de los expedientes. Los datos no podrán ser cedidos salvo cesiones previstas en la Ley; siendo el órgano responsable del fichero la Concejalía de Empleo, Gestión Empresarial, Comercio y Consumo. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá dirigirse a la OMIC, C/ Tenerías, 26. Todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.